

2025년 2차 공개경쟁 채용 모집공고

코레일관광개발은 관광레저·테마파크·열차 내 승무서비스 사업 등 철도플랫폼 기반의 '종합관광레저기업'으로서, 국민과 공감하고 소통하며 열린 혁신 경영을 통해 공공성 강화와 사회적 가치를 실현하고 있습니다.

국민에게 신뢰받고 사랑받는 대한민국 1등 국민기업 코레일관광개발!

열정과 역량을 갖춘 인재를 아래와 같이 공개 모집합니다.

2025년 5월 16일

코레일관광개발(주) 대표이사

- ☐ 모집인원 : 총 59명
- ☐ 공고기간 : 2025. 5. 16.(금) ~ 5. 30.(월)
- ☐ 접수기간 : 2025. 5. 16.(금) ~ 5. 30.(월) 15:00까지
- ☐ 접수방법 : 회사홈페이지(<http://co.korailtravel.com>) 온라인 접수

※ 채용분야 중복 지원 불가, 중복 지원 시 불합격 처리됨

※ 우편 및 방문접수 불가

※ 제출서류 및 유의사항 등 채용공고 내용을 확인하시고 지원해주시기 바랍니다.

□ 모집분야 및 인원

구분	모집분야		고용형태	지역	자격요건	인원
자 격 제 한 경 쟁	영양사		공무직	서울	· 「식품위생법 제52조」에 따른 영양사 면허증 소지자 · 면허 취득 후 집단급식소에서 경력 1년 이상	1명
	안전관리자		정규직 (6급)		· 산업안전보건법 시행령 제17조에 해당하는 자 · 자격 취득 후 상시근로자 50인이상 사업장에서의 안전관리 업무경력 1년 이상	1명
경 력 제 한 경 쟁	MICE		정규직 (5급)	서울	· 동종업무 경력 5년 이상 · 면접 시 본인이 작성한 제안서 등 포트폴리오 발표 가능자 · (외국어, 해외출장 및 차량운전, 국·내외 행사기획 및 진행 경험자 우대)	1명
	경영 지원	인사 운영	정규직 (6급)		· 급여 및 4대 보험관리, 퇴직금 정산 등의 업무경력 2년 이상 (ERP 프로그램 및 MS 오피스 활용 가능자 우대)	1명
		재무 회계			· 회계결산 및 재무제표 작성 및 분석 관련 업무 경력 2년 이상 (ERP 프로그램 및 MS 오피스 활용 가능자 우대)	1명
총 채용인원						5명

구분	모집분야		고용형태	지역	수행업무 및 자격요건	인원
일 반 경 쟁	열차 승무원	KTX	육아휴직 대체	서울	· KTX 고속열차 및 일반열차 고객안내 서비스 등	17명
				부산		3명
	열차 영업	특실물품 관리	공무직	서울	· KTX 특실물품 관리 및 적재 등	1명
				부산		2명
		자동판매기 물품관리		서울	· 열차 내 자판기 상품(적재 등) 및 자판기 관리	1명
	관광 사업	관광운영	육아휴직 대체	서울	· 철도 관광상품 기획·상담·홍보 등 여행업 업무 · 국내여행 상품 행사진행, 영업 및 정산업무 등 · 외국인 고객 대상 국내여행 기획·상담·홍보 업무 · 관광상품 행사진행, 영업 및 정산업무 등	1명
		인바운드				1명
	테마파크 레일바이크		공무직	정선	· 레일바이크 사업장 고객응대 안내(인솔), 레일바이크 및 시설물 정비보조, 사업장 시설물 유지관리, 사업장 환경정비, 업무차량 운행 등	2명
	승무원 숙사	입퇴실 관리	공무직	서울	· 승무지원(숙소 입·퇴실 관리 등) 및 숙소관리 (시설물 관리 등) * 소방안전관리자 자격 소지자 우대(전지역) * 승강기안전관리자 자격 소지자 우대(무창포) * OA가능자 우대(무창포)	1명
				블루힐		1명
				청량리		2명
				구로		2명
				인천		1명
				고양고속		1명
				부산		2명
				마산		1명
				광주		2명
				광주송정		1명
				강릉		1명
				동해		1명
				진주		1명
				무창포		1명
		환경 미화		블루힐	· 숙소 내 청소, 세탁, 환경미화 등 생활환경 관리	1명
				자녀기숙사		1명
				고양고속		1명
				익산		1명
				태백		1명
	낙산 연수원	프론트	공무직	양양	· 낙산연수원 입·퇴실 관리 및 고객응대 등	1명
객실청소		· 낙산연수원 객실 청소 및 환경정비 등			1명	
외부환경		· 낙산연수원 외부 부대시설 청소 및 환경정비 등			1명	
총 채용인원						54명

* 승무원 숙소 사업장은 출·퇴근 시간 및 근무형태를 달리할 수 있음.

* 직무에 대한 세부 설명 자료는 별도 직무설명서 참고

* 응시자가 미달된 경우에도 채용 절차는 그대로 진행하며, 점수미달 등 적격자가 없는 경우 채용 예정 인원보다 적은 인원이 선발될 수도 있음

□ 자격제한경쟁 [상세]수행업무

채용분야	(상세)수행업무
영양사	· 급식 서비스 제공을 위한 식단 계획조리 및 공급 감독 · 영양교육 및 상담, 영양지원 등 영양서비스를 관리하는 업무수행
안전관리자	· 산업안전보건법상에 따른 안전관리 · 사업장의 안전한 작업환경을 구성하기 위한 산업안전 및 재해예방 활동을 수행

□ 경력제한경쟁 [상세]수행업무

채용분야	(상세)수행업무
MICE	· Meeting, Incentive, Convention, Exhibiting 사업수주를 위한 기획서 프레젠테이션 및 사업예산 수립 · 해외출장, 차량운전, 국·내외 행사기획 및 진행
경영지원 (인사/재무)	· (인사) 급여 및 4대보험, 퇴직금 정산 업무수행 · (재무) 회계결산 및 재무제표 작성 및 분석 · (공통) ERP 프로그램 및 MS오피스 활용 가능자

□ 응시자격

<응시자격>

- **(공통)** 코레일관광개발(주) 채용운영 세칙에서 정한 결격사유가 없는 자
※ [붙임 1] 채용운영 세칙 제15조(직원 채용의 결격사유) 참조
- **(공통)** 임용일부터 근무가 가능한 자 *임용일 변동 가능
 - (승무원숙사 입퇴실관리, 환경미화, 영양사) : **2025. 7. 16.(수)**
 - (열차승무원, 열차영업, 관광사업, 레일바이크, 낙산연수원, 안전관리자, MICE, 경영지원) : **2025. 7. 21.(월)**
- **(공통)** 학력 · 성별 제한 없음
- **(응시연령)**
 - (낙산(객실청소/외부환경), 승무원숙사 입퇴실관리, 환경미화) : **공고일 기준 만 18세 이상, 만 65세(정년) 미만**
 - (열차승무원, 열차영업, 관광사업, 레일바이크, 낙산(프론트), 영양사, 안전관리자, MICE, 경영지원) : **공고일 기준 만 18세 이상, 만 60세(정년) 미만**
- **(자격제한경쟁)** - 채용분야별 필수 지원 자격요건을 갖춘 자
※ 자격제한경쟁 관련 자격요건 및 수행업무 참조
- **(경력제한경쟁)** - 채용분야별 필수 지원 경력요건을 갖춘 자
※ 경력제한경쟁 관련 자격요건 및 수행업무 참조

□ 근로계약 기간

○ (열차승무원 육아휴직대체)

- 육아휴직대체 근로자와 휴직자는 1:1로 매칭하여 관리
- 휴직대체 근로자의 근로계약 기간 도중 매칭된 휴직자가 유산 등의 사유로 조기 복직 및 복직하는 경우 다른 대상의 휴직자와 매칭하여 육아휴직대체 운영.
- 「기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률」 제4조 제1항 제2호에 따라 “휴직·파견 등으로 결원이 발생하여 매칭 근로자가 복귀할 때까지 그 업무를 대신할 필요가 있는 경우” 2년을 초과하여 기간제근로자로 근로계약을 연장할 수 있음.

○ (관광운영/인바운드 육아휴직대체)

- 육아휴직대체 근로자와 휴직자는 1:1로 매칭하여 관리
- 휴직대체 근로자의 근로계약 기간 도중 매칭된 휴직자가 유산 등의 사유로 조기 복직 및 복직하는 경우 계약종료.
- 「기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률」 제4조 제1항 제2호에 따라 “휴직·파견 등으로 결원이 발생하여 매칭 근로자가 복귀할 때까지 그 업무를 대신할 필요가 있는 경우” 2년을 초과하여 기간제근로자로 근로계약을 연장할 수 있음.

□ 근무지역

모집분야	지역	소재지
열차승무원	서울특별시	(KTX서울) 서울특별시 용산구 청파로 378
		(KTX서울) 서울특별시 용산구 한강대로21나길 7
	부산광역시	(KTX부산) 부산광역시 동구 중앙대로 206길
열차영업 (특실/자판기)	서울특별시	(서울물류) 서울특별시 용산구 청파로 378 서울역
	부산광역시	(부산물류) 부산광역시 동구 중앙대로 206길 부산역
테마파크 레일바이크	강원도	(정선) 강원도 정선군 여량면 노추산로 745
관광사업/MICE	서울특별시	(본사) 서울특별시 용산구 청파로 378 KORAIL KTX빌딩 1층
경영지원/안전관리자		(본사) 서울특별시 용산구 청파로 378 KORAIL KTX빌딩 1층
영양사	서울특별시	(자녀기숙사) 서울특별시 구로구 경인로 248-98
승무원숙사 (입/퇴실관리)	서울특별시	(서울) 서울특별시 중구 칠패로 27
		(블루힐) 서울특별시 용산구 청파로 89길 26
		(청량리) 서울특별시 동대구문구 전농로 37길 98
		(구로) 서울특별시 구로구 구로중앙로 174
	인천광역시	(인천) 인천광역시 중구 제물량로 335번길 31
	경기도	(고양고속) 경기도 고양시 덕양구 행주로 108-1
	부산광역시	(부산고속) 부산광역시 동구 중앙대로 206길 부산역
	경상남도	(마산) 경남 창원시 마산회원구 석전북3길 61번지
		(진주) 경남 진주시 진주역로 130
	광주광역시	(광주) 광주광역시 북구 독립로 367번길 84
		(광주송정) 광주광역시 광산구 상무대로 205번길 51
	강원도	(동해) 강원도 동해시 동해역길 69
		(강릉) 강원도 강릉시 용지로 176
	충청남도	(무창포연수원) 충남 보령시 웅천읍 열린바다로 321-16
승무원숙사 (환경미화)	서울특별시	(블루힐) 서울특별시 용산구 청파로89길 26
		(자녀기숙사) 서울특별시 구로구 경인로 248-98
	경기도	(고양고속) 경기도 고양시 덕양구 행주로 108-1
	전라북도	(익산) 전북 익산시 익산대로 153
	강원도	(태백) 강원도 태백시 연지로 25번길 49
낙산연수원 (객실청소/프론트/외부환경)	강원도	(낙산연수원) 강원도 양양군 강현면 동해대로 3457

* KTX 열차승무원(서울지역)의 경우 상황을 고려하여 임용지 결정

* 승무원 숙소 분야는 사업장 인력운영에 따라 지원한 권역 내 순환 배치될 수 있음

□ 근로조건

모집분야		연봉 수준 (1년 기준)	고용형태	근무형태	비고
열차승무원	KTX	29,267천원	육아휴직대체	교 번	· (공통) 연봉포함 내역 - 월급여(기본급, 식대 보조, 명절상여금 등) · (공통) 4대 보험 가입 · (기타사항) - 법정 제수당, 경영평가 성과급, 복지포인트, 퇴직금(1년 이상 근무자) 별도 - 열차승무원 : 승무수당 별도(실적급)
열차 사업	특실물품	28,071천원	공무직	교대(부산,서울) /일근(부산)	
	자판기물품	28,071천원	공무직	일 근	
관광사업 (관광운영/인바운드)		28,071천원	육아휴직대체	일 근	
MICE		35,599천원	정규직(5급)	일 근	
경영지원/안전관리자		32,292천원	정규직(6급)	일 근	
테마파크 레일바이크		28,071천원	공무직	일 근	
승무원숙사	영양사	29,247천원	공무직	일 근	
	입퇴실관리	27,530천원	공무직	교 대	
	환경미화	27,530천원	공무직	일 근	
낙산연수원	프론트	28,071천원	공무직	교 대	
	외부환경	27,994천원	공무직	일 근	
	객실청소	27,994천원	공무직	일 근	

□ 블라인드 채용

- 입사지원서 상 응시자의 사진, 학력, 성별, 출신지, 신체조건, 가족관계 등 편견이 개입될 수 있는 정보를 요구하지 않습니다.

<블라인드 채용 주요 항목>

- ① 출신지역, ② 가족관계, ③ 학력(학교명), ④ 성별, ⑤생년월일(연령), ⑥ 사진, ⑦ 혼인여부, ⑧ 키 · 체중 등 신체적 조건 및 재산 등

※ 기업명은 블라인드 사항이 아니나 학력, 출신지 등 유추 가능한 정보일 경우 블라인드 표시

□ 입사지원서 접수

- (공고기간) 2025. 05. 16.(금) ~ 05. 30.(월)
 - (접수기간) 2025. 05. 16.(금) ~ 05. 30.(월) 15:00까지
 - (접수방법) 온라인(<http://co.korailtravel.com>)접수 ※ 우편 및 방문접수 불가
 - (입사지원서 접수 관련 유의사항 안내)
 - 접수마감 시간에는 시스템 접속이 어려울 수 있으니 충분한 여유를 두고 지원해주시기 바랍니다.
 - 입사지원서는 사실대로 작성하여야 하며 사실이 아닌 사항을 작성하여 발견되면 언제든지 합격 또는 임용을 취소할 수 있습니다. 또한 향후 5년 동안 당사 채용에 지원할 수 없습니다.
 - 입사지원서 작성 사실을 입증할 수 있는 증빙서류 제출이 불가능하면 해당 사항에 대한 검증이 불가능하여 불합격되오니 발급 가능 여부 및 증빙서류의 유효기간 등을 미리 확인하시기 바랍니다.
 - 입사지원서 작성 시 학교명 · 출신 단체명 등이 드러나는 정보를 입력하거나 불성실 기재 · 허위기재 · 기재 오류 및 증빙서류 미제출로 인해 발생한 불이익은 모두 본인에게 책임이 있으며, 허위 · 위조된 증빙서류를 제출하는 경우 불합격 처리됩니다.
 - 입사지원 시 제출한 서류는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 청구자에게 한해 반환할 예정입니다. 채용서류 반환과 관련된 내용은 미리 확인하시기 바랍니다.
- ※ [붙임 2] 채용서류 반환 안내 참조

□ 전형절차 관련 제반사항

○ (전형단계별 평가기준 및 배점사항)

전형단계	평가기준	배점										
서류전형 (3배수 선발)	· (육아휴직대체) - 교육(10점), 경험·경력기술서(10점), 자기소개서(50점), 직무수행계획서(30점)	100점										
	· (제한경쟁) - 교육(10점), 경력기술서(30점), 자기소개서(30점), 직무수행계획서(30점)											
	· (공무직) - 교육(10점), 경력 또는 경험 기술서(20점), 자기소개서(70점)											
온라인 종합인성검사 (제한경쟁 限)	· 제한경쟁 서류전형 합격자 대상으로 온라인 종합인성검사 시행 - 기초적인 직무능력 관련 성향 검사, 오지선다형 - 193문항(25분), 온라인 검사 시행 <table><tr><th colspan="5">① 응답신뢰도, ② 개인차원 역량, ③ 직무차원 역량, ④ 관계차원 역량</th></tr><tr><td>전혀아니다</td><td>아니다</td><td>보통이다</td><td>그렇다</td><td>매우그렇다</td></tr></table> * 상황에 따라 문항 변경 가능	① 응답신뢰도, ② 개인차원 역량, ③ 직무차원 역량, ④ 관계차원 역량					전혀아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우그렇다	참고 자료
① 응답신뢰도, ② 개인차원 역량, ③ 직무차원 역량, ④ 관계차원 역량												
전혀아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우그렇다								
면접전형 (1배수 선발)	· (면접방법) NCS 기반 구조화 면접 - ① 직무에 대한 관심, ② 전문지식과 그 응용능력, ③ 의사발표의 정확성과 논리성, ④ 예의·품행 및 성실성, ⑤ 상식, ⑥ 창의력·의지력, ⑦ 윤리의식 · (평가배점) <table><tr><th>매우미흡</th><th>미흡</th><th>보통</th><th>우수</th><th>매우우수</th></tr><tr><td>4</td><td>8</td><td>12</td><td>16</td><td>20</td></tr></table>	매우미흡	미흡	보통	우수	매우우수	4	8	12	16	20	총 140점 (100점 환산)
매우미흡	미흡	보통	우수	매우우수								
4	8	12	16	20								
증빙서류 검증	· 입사지원서상 작성 사실을 증빙서류 통해 확인	적·부										
결격사유 및 신체검사서 확인	· 수형, 파산, 후견 관련 발생 사항 등 결격사유 확인서 징구 · 일반채용 신체검사서 확인	적·부										

* 서류 및 면접전형 세부평가 지표 및 유의사항은 참조문서 확인 必 - 13P

* (서류심사) 평가 총점 60점 미만 불합격 / (면접심사) 평가 총점 70점 미만 불합격

* (온라인 종합인성검사) 미 검사시 불합격

* 격오지 사업장 지원자의 경우 온라인(비대면) 면접으로 진행될 수 있음.

○ (가산점 적용)

구 분	제출서류(내용)	가산점	비고
취업지원 대상자	· 취업지원 대상자 채용가점 증명서 1부(보훈처 발행기준) · 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」제31조(채용시험의 가점 등) 1항 2호에 해당하는 자 : 5점 / 1항 1호에 해당하는 자 : 10점	5점 또는 10점	서류 및 면접
장애인대상자	· 장애인증명서 1부 · 심하지 않은 장애 : 5점 / 심한 장애 : 10점		
기초생활 수급자	· 기초생활수급자증명서 1부 · 본인 명의 가족관계증명서 각 1부	3점	
다문화가족 구성원	· 국적취득자(부 또는 모)의 기본증명서(前 국적표기) 1부 · 본인 명의 가족관계증명서 1부		
북한이탈주민	· 북한이탈주민등록확인서 1부		
자립지원대상자 (보호종료아동)	· 보호종료 확인서 또는 보호종료 사실증명서 1부 · 아동복지법 시행령 제38조 제2항에 해당하는 사람 中 만 18세 이상인 자		

* 가점사항 복수 인정

* 취업지원대상자 가점은 채용분야 및 지역별 선발 예정인원의 30%를 초과할 수 없음

* 취업지원대상자 가점은 선발예정 인원이 3명 이하인 분야에는 미적용

□ 수습기간 적용

○ (수습기간)

- 정규직 · 공무원직(무기계약직) 임용자에 한하여 3개월의 수습기간 적용

* 정규직은 수습기간 중 기본급의 90%와 제반급여를 합하여 지급

□ 예비 채용후보자 운용

○ 채용 운영 세칙 제16조(예비 채용후보자 운용)에 따라 예비 채용 후보자를 운영할 수 있으며, 예비 채용 후보자의 효력은 최종 합격자 임용로부터 6개월 적용함

※ 면접심사 고득점자 순으로 순번부여, 면접합격자 발표 시 동시 발표

※ 동점자 발생 시 면접심사 동점자 선별기준 적용

※ 예비 채용후보자 인원은 직무특성을 고려, 최종 임용예정자 2배수 범위 내 탄력적 운영

□ 서류·면접심사 동점자 선별기준

[서류 심사 동점자 선별기준]

- 1순위 : 「국가 유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」제31조에 따른 취업지원대상자
- 2순위 : 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인
- 3순위 : 서류심사 외부 심사위원 평가점수 우수자
- 4순위 : 서류심사 내부 심사위원 평가점수 우수자
- ※ 1 ~ 4순위까지 적용 시에도 동점자가 발생될 경우 전원 합격

[면접 심사 동점자 선별기준]

- 1순위 : 「국가 유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」제31조에 따른 취업지원대상자
- 2순위 : 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인
- 3순위 : 면접심사 외부 심사위원 평가점수 우수자
- 4순위 : 서류심사 외부 심사위원 평가점수 우수자
- 5순위 : 면접심사 내부 심사위원 평가점수 우수자
- 6순위 : 서류심사 내부 심사위원 평가점수 우수자
- ※ 1 ~ 6순위까지 적용 시에도 동점자가 발생될 경우 동점자 재면접 시행

□ 심사위원 운영

- 채용의 공정성, 신뢰성 확보를 위하여 각 심사단계별 50% 이상을 외부위원으로 운영

□ 채용비위 피해자 구제

- 채용비리로 인한 피해자가 발생하였을 경우 공기업·준정부기관 경영에 관한 지침 제17조(채용비위 피해자 구제)에 따라 이의 제기를 신청할 수 있으며 당사 채용운영세칙 제10조(부정행위자, 채용비위에 대한 조치)에 따라 조치됨

□ 채용 신체검사 * 공무원 채용 신체검사 아님

- 채용운영세칙 제21조(신체검사)에 따라 채용 신체검사 비용은 회사에서 부담

- 의사소견 결과 정밀검사 필요 또는 업무수행에 지장이 있는 치료가 필요할 경우, 채용운영세칙 제16조의2(채용후보자)에 따라 채용후보자 효력 기간 내 치료가능 유무 및 재검사 결과를 바탕으로 임용 결정

□ 전형일정

구 분	일 정	비 고
모집공고 및 접수	5. 16.(금) ~ 5. 30.(금)	· (합격자 발표) - 개별 문자로 안내
서류심사 및 합격자 발표	6. 9.(월) ~ 6. 12.(목)	
종합인성검사 * 제한경쟁 限	면접 전까지	
면접심사 및 합격자 발표	6. 17.(화) ~ 6. 20.(금)	
증빙서류 검증	6. 23.(월) ~ 7. 4.(금)	
결격사유 및 건강검진 확인	7. 7.(월) ~ 7. 11.(금)	
채용점검위원회	7. 14.(월)	
합격자 발표	7. 14.(월)	
임 용	승무원숙사 분야 : 7. 16.(수) 승무원숙사 외 분야 : 7. 21.(월)	

- * 채용일정은 상황에 따라 변경될 수 있으며, 변경되는 경우 채용 홈페이지 안내
- * 임용 후 입문 교육 시행

□ 기타사항

- 우리사에서는 투명하고 공정한 채용프로그램을 운영 중이며 채용과정에서 부당한 인사 청탁(채용담당 이외의 내부직원과의 접촉 및 청탁 등)이 적발될 경우, 해당 지원자를 사전 배제하고 합격 후에도 불합격 처리, 채용시 자격 제한 및 관련기관에 해당 사실 통보 등의 조치를 취합니다.
- 채용과정 상 청탁, 부정행위 등 발생하여 적발된 경우 합격 또는 임용을 취소하며 향후 5년 동안 당사 채용에 지원할 수 없습니다.
- 면접과정에서 불합리한 행위가 발생된 경우 당사 감사부서(02-2084-7713) 또는 당사 관할 고용노동관서(02-713-0009)로 신고 해주시기 바랍니다.
- 채용비리 신고센터를 상시적으로 운영하고 있으니, 국민신문고 또는 국민권익위 공공기관 채용비리 신고센터를 통해 신고 바랍니다.
- 채용비리로 인한 피해자가 발생하였을 경우 공기업·준정부기관 경영에 관한 지침 제17조(채용비위 피해자 구제)에 따라 이의제기를 신청할 수 있으며 당사 채용운영세칙 제10조(부정행위자, 채용비위에 대한 조치)에 따라 조치됨을 알려드립니다.
- 채용 관련하여 기타 문의 사항은 인사운영팀(02-2084-5720) 또는 recruit@korailtravel.com으로 주시기 바라며, 문의 전화가 많은 경우 즉각적인 답변이 어려울 수 있습니다.

서류 · 면접심사 세부사항 안내

구분	세부내용 및 유의사항	점수
인적사항	· 불성실 작성(식별 불가능한 정보)시 불합격 처리	적·부
교육 (직무 관련)	· (현장교육) 정규 교육시설(고등/대학교 등)에서 이루어지는 교육 과정 · (직업교육) 고용노동부에 등록된 직업훈련소 등에서 이루어지는 교육 과정 · (기타교육) 온라인 및 원격 등을 이용하여 이수한 교육 과정 ※ 교육기간이 포함된 성적증명서, 교육증, 수료증 등의 문서 증빙 必	10점
서류심사 경력·경험 기술서 (직무 관련)	· (경력) 금전적 보수를 받고 일한 경력 ※ 6개월 미만 경력 미인정 / 주 15시간 미만 경력 미인정 1. 경력증명서(재직증명서) - 직무(해당업무), 근무기간이 기재되어야 함 * 국민연금가입증명서로 경력증명서 대체불가 2. 건강보험 자격득실확인서 * 건강보험 자격득실확인서로 확인이 되지 않는 경력 미인정 * 단, 해외에서 근무한 경력의 경우에만 급여 내역 등 문서 증빙 가능한 경우 인정 ※ 경력(재직)증명서와 건강보험 자격득실확인서 2가지 모두 증빙 必 <u>단, 제한경쟁(자격 및 경력)지원자는 업무경력에 대한 기술서 작성 必</u>	(제한경쟁) 30점 (육아휴직대체) 10점 (공무직) 20점
	· (경험) 실습, 연구회, 동호회, 기관 및 협회 등 사회 활동(무보수) 1. 활동확인서 - 활동기간이 명시된 확인서(기관 날인 必) ※ 증명서 확인이 되지 않는 경력·경험 사항 미인정 (폐업, 기간이 오래됨, 기타 증빙 불가 등)	
자기소개서	· 불성실 작성 시 불합격 처리(동일단어, 공란 등) 또는 최하점	(제한경쟁) 30점 (육아휴직대체) 50점 (공무직) 70점
직무수행 계획서	· 불성실 작성 시 불합격 처리(동일단어, 공란 등) 또는 최하점	(육아휴직대체/ 제한경쟁) 30점 (공무직) 해당없음
총 합계		100점

구분		세부내용 및 유의사항	점수
인성 검 사	온라인 종합인성검사 (경력자 限)	· 제한경쟁 서류전형 합격자 대상으로 온라인 종합인성검사 시행 - 기초적인 직무능력 관련 성향 검사, 오지선다형 - 193문항(25분), 온라인 검사 시행 ① 응답신뢰도, ② 개인차원 역량, ③ 직무차원 역량, ④ 관계차원 역량 전혀아니다 아니다 보통이다 그렇다 매우그렇다 * 상황에 따라 문항 변경 가능 <td>참고자료</td>	참고자료
면 접 심 사	구조화 면접	· 평소 직무에 대한 관심(20점) · 전문지식과 그 응용능력(20점) · 의사발표의 정확성과 논리성(20점) · 예의·품행 및 성실성(20점) · 상식(20점) · 창의력·의지력(20점) · 윤리의식(20점) ※ 제한경쟁채용(경력) : 종합인성검사 결과 참고하여 면접 평가 <td>(공통) (140점 만점, 100점 환산)</td>	(공통) (140점 만점, 100점 환산)
총 합계			100점